

Aviso de Privacidad

Gaservicio S.A. De C.V., Gaservicio Morelos S.A de C.V, Gaservicio Encinas S.A de C.V, Gaservicio Oriente S.A de C.V, Gaservicio Santa Clara SA de C.V, Gaservicio El Llanito Quiroga S.A de C.V. Todos ellos con domicilio en Blvd. Francisco. E. Kino y 7 de Noviembre S/N, Colonia San Luis, C.P. 83160 Hermosillo Sonora, conocidos también con el nombre comercial de GRUPO GASERVICIO utilizará sus datos personales aquí recabamos para proveer los servicios y productos que ha solicitado, así como también para mantenerlo informado de nuestros productos, servicios y promociones. Si requiere mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer. Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente (art. 15 y 16). A continuación hacemos una declaración en nuestro aviso de privacidad

DECLARACIONES:

A) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES: (art. 8)

El titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó al responsable para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro correo electrónico, **avisodeprivacidad@gaservicio.com** donde tendremos un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles (puede ser menos si lo desean, pero no más) para atender su petición si resulta procedente, y se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días (puede ser menos si lo desean, pero no más) siguientes a la fecha, donde la respuesta se hará directamente al correo del cual me envió la solicitud.

B) DATOS PERSONALES RECABADOS: (art. 15)

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17: Cuando usted nos lo proporciona directamente (de forma personal), cuando usted visita nuestro sitio de internet ó utilizando nuestros servicios en línea (de forma directa), y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley (de forma indirecta):

De forma personal: Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios personalmente (presencia física de ambos), como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o bien cuando solicita la facturación de un producto ó servicio. Los datos pueden ser entre otros:

- Nombre.
- Razón o denominación social ó comercial.
- Domicilio: (calle, numero de cada, colonia, C.P.).
- Teléfono particular, Celular.
- Correo electrónico.
- Documento de identificación personal Credencial de elector, Pasaporte, Licencia de conducir, cartilla del servicio militar.
- Cédula Fiscal, RFC, CURP.
- Régimen y tipo de Persona: Física ó Moral.
- Nombre de la empresa, si es persona moral.
- Razón social o denominación comercial.
- Copia del acta constitutiva.
- Nombre del Representante legal.
- Marca de la unidad, modelo, placas, combustible que usa.
- Referencias Personales, comerciales y bancarias.
- Documentos financieros o patrimoniales (estados de cuenta bancarios).
- Referencias Comerciales.
- Documentos legales para acreditar Constitución y Representación en una Sociedad Mercantil.
- Comprobantes de Domicilio y formas de pago.
- Redes sociales en línea.

De forma directa: Cuando visita nuestro sitio en internet o bien cuando utiliza nuestros servicios en línea, los datos que recabamos son:

- Nombre.
- Dirección.
- Teléfono.
- Correo Electrónico.

Las Redes sociales: (Facebook, entre otras) Son una plataforma de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios, son ajenas a GRUPO GASERVICIO y por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

De forma Indirecta: A través de otras fuentes como directorios telefónicos, telemarketing, cámaras, inscripción a boletines electrónicos y laborales, los datos pueden ser entre otros que se consideren necesarios para llevar un proceso de selección:

- Nombre.
- Profesión.
- Puesto.
- Nombre de la Empresa.
- Giro de la Empresa.
- Cantidad de Sucursales.
- Teléfono.
- Domicilio.
- Páginas en Internet.
- Correo Electrónico.

C) FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES: (art. 15)

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Conocer el Historial Crediticio.
- Proveer servicios y productos requeridos.
- Informar sobre nuevos productos y servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar sobre cambios de nuestros productos ó servicios.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Informar sobre nuestras promociones.
- Dar seguimiento algún comentario, queja o sugerencia.

D) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES: (art. 16)

Gaservicio S.A. De C.V., Gaservicio Morelos S.A de C.V, Gaservicio Encinas S.A de C.V, Gaservicio Oriente S.A de C.V, Gaservicio Santa Clara SA de C.V, Gaservicio El Llanito Quiroga S.A de C.V. Todos ellos conocimos también con el nombre comercial de GRUPO GASERVICIO a cargo [del o la C. Ing. José Maldonado Camou] quien es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Blvd. Luis Donaldo Colosio #490, Hermosillo Sonora, Puede contactarnos para alguna duda, comentario, queja o sugerencia al teléfono [216-4762](tel:216-4762), o en nuestra

página www.gaservicio.com, en la pestaña de contacto o por medio de nuestro correo electrónico: avisodeprivacidad@gaservicio.com.

E) LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES: (art. 16)

Usted puede limitar ó dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo postal publicitario que puede contener instrucciones para optar por no participar y correo electrónico, comunicándose a través de nuestra página web www.gaservicio.com en la pestaña de contacto o por medio de nuestro correo electrónico: avisodeprivacidad@gaservicio.com; y confirmando al teléfono [216-4762](tel:216-4762).

F) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO): (art. 16)

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en:

- Nuestro departamento de privacidad, ubicado en nuestra oficina Blvd. Luis Donaldo Colosio #490, Hermosillo Sonora.
- La dirección electrónica: nuestra página www.gaservicio.com en la pestaña de contacto.
- Nuestro correo electrónico avisodeprivacidad@gaservicio.com.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad con el Ing. Jose Maldonado Camou o visitar nuestra página en internet www.gaservicio.com o enviarnos un correo avisodeprivacidad@gaservicio.com confirmando al teléfono [216-4762](tel:216-4762).

G) TRANSFERENCIA DE DATOS: (art. 36)

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a esta empresa Grupo Gaservicio. En este sentido, su información puede ser compartida con: empresas filiales anteriormente

descritas, Buro de Crédito y empresas filiales futuras de la marca y a las autoridades competentes que lo soliciten (art 37). Con la o las finalidades siguientes:

- Cuando la transferencia está prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria o tratamiento médico.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración y administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
- Consulta del historial crediticio para autorización de un servicio.
- Con la finalidad de promocionar sus productos, servicios y promociones.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

H) MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD: (art. 18)

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de alguno de los siguientes medios:

- En nuestra página de internet www.gaservicio.com.
- Se lo haremos llegar a la última dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado.

i) OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Le informamos que GRUPO GASERVICIO no recaba o solicita datos personales sensibles.

QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx. Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.

Fecha de la última actualización 20/01/2015.